

Banco HSBC S.A.
Política de Privacidade



Sumário

1. Definições	3
2. Quando coletamos seus dados pessoais	3
3. Dados pessoais que o HSBC coleta de você.....	4
4. Como utilizamos seus dados pessoais	8
5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais	9
6. Quanto tempo manteremos seus dados pessoais	10
7. Transferindo seus dados pessoais para o exterior.....	10
8. Seus direitos	10
9. Como mantemos seus dados pessoais seguros	11
10. Mais detalhes sobre seus dados pessoais	11

Sua privacidade é importante para nós. Esta política explicará como o HSBC Brasil utiliza os dados pessoais coletados de você. Esta política ficará disponível em sua versão mais atualizada e de forma gratuita no site www.hsbc.com.br no menu “Privacy Policy”.

Para efeitos desta política de privacidade, o controlador de dados é o Banco HSBC S.A. (“HSBC Brasil”), que fica localizado na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 1909, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-907 – Brasil, o qual faz parte do grupo HSBC, com presença em mais de 86 países. Para mais informações, você pode entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento dos direitos dos titulares disponíveis no site www.hsbc.com.br ou e-mail (dpo.br@hsbc.com).

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSO SITE, NÃO CONTRATE NOSSOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS E NÃO FORNEÇA (OU PERMITA O FORNECIMENTO) DE SEUS DADOS PESSOAIS AO HSBC BRASIL. O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS É INDISPENSÁVEL PARA O FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS, PRODUTOS E/OU INFORMAÇÕES PELO HSBC BRASIL.

1. Definições

a) Dados pessoais: todas as informações relativas a uma pessoa física, como nome, sobrenome, documentos de identificação nacional (RG e CPF), ou quaisquer outros dados que possam se caracterizar como informação identificável.

b) Dados pessoais sensíveis: todas as informações relacionadas a uma pessoa física que revelem origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, eventual filiação sindical, dados genéticos e biométricos e informações relacionadas à saúde ou à vida sexual.

c) Processamento de dados: todo tipo de procedimentos que envolvam a utilização de dados, tais como coleta, armazenamento, utilização, consulta, alteração, exclusão, hospedagem e todas as eventuais ações que caracterizem a utilização de dados por qualquer motivo.

2. Quando coletamos seus dados pessoais

Esta política de privacidade se aplica a dados pessoais que coletamos de você, na qualidade de:

- a) Indivíduo que acessa nosso site, sistemas bancários eletrônicos, ferramentas, aplicações e/ou plataformas digitais (“Usuário dos Canais Eletrônicos”);
- b) Representante legal, procurador, diretor, sócio, empregado, contratado, ou administrador de potenciais clientes do HSBC Brasil (“Potencial Cliente PJ”) ou clientes

- ativos do HSBC (“Cliente PJ”), sendo tais indivíduos, em conjunto, referidos como “Pessoa Autorizada de Clientes”;
- c) Cliente de Clientes PJ, os quais solicitam a prestação de serviços ao HSBC Brasil que envolve o tratamento de seus dados pessoais (“Clientes de Clientes HSBC”);
 - d) Indivíduo que possuía um vínculo de emprego e/ou trabalho com o HSBC Brasil (“Ex-colaborador HSBC”);
 - e) Cônjuges e/ou dependentes de colaboradores do HSBC (“Colaborador HSBC”) ou de Ex-colaboradores HSBC (“Familiares”);
 - f) Fornecedor e/ou prestador de serviços do HSBC, que seja uma pessoa física (“Fornecedor PF”);
 - g) Representante legal, sócio, diretor, procurador e/ou colaborador de Fornecedor e/ou prestador de serviços do HSBC, que seja constituído na forma de uma pessoa jurídica (“Fornecedor PJ”), sendo tais indivíduos, em conjunto, referidos como “Representante de Fornecedor PJ”;
 - h) Candidatos a vagas de emprego e/ou trabalho oferecidas pelo HSBC Brasil (“Candidatos”); ou
 - i) Avalistas ou garantidores de operações financeiras de Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ.

3. Dados pessoais que o HSBC coleta de você

A depender da natureza da nossa relação e/ou a nossa forma de interação, podemos tratar as seguintes informações sobre você:

a) Usuários dos Canais Eletrônicos:

- Informações que você nos fornece quando preenche um campo de contato ou formulário web, ou se você se registrar para receber alertas ou atualizações sobre nosso site, sistemas bancários eletrônicos, ferramentas, aplicações e/ou plataformas digitais (“Canais Eletrônicos”). Os dados pessoais capturados nessa ocasião são considerados como Dados de Cadastro.
- Informações que coletamos através de cookies, como informações sobre o navegador ou dispositivo que você usa para acessar o nossos Canais Eletrônicos, como você utiliza o referido Canal Eletrônico e as páginas que você visita, dados de tráfego e localização, inclusive registro do endereço IP, geolocalização, o tipo e versão dos seus sistemas operacionais e do seu navegador, bem como ID de dispositivo exclusivo do seu telefone de dados similares do seu dispositivo móvel, quando for o caso.
- Também podemos pedir informações se você tiver problemas ao usar o nosso Canal Eletrônico – como nome, email e número de telefone para contato.
- Também podemos pedir que você complete pesquisas de satisfação para fins de melhorias em nosso Canal Eletrônico e atendimento (dados como nome, email e telefone seriam coletados), embora essas pesquisas sejam opcionais.

b) **Pessoas Autorizadas de Clientes:**

- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, CNH, data de nascimento, local de nascimento, sexo, nacionalidade e número de passaporte, que são considerados dados de identificação; e podem ser coletados estado civil, endereço, profissão, número de registro em entidades de representação profissional, assinatura, e qualquer outro tipo de dado que seja necessário para seu cadastro) que você, nosso Potencial Cliente PJ e/ou nosso Cliente PJ nos fornecem no âmbito da análise de crédito, negociação, cadastro e relacionamento do Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ (conforme o caso) e o HSBC Brasil.
- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como e-mail ou telefone) utilizados no cadastramento de uma chave PIX do nosso Cliente PJ
- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como RG, CPF, número de matrícula e qualquer outro tipo de dado que seja necessário para seu cadastro) utilizados na habilitação de acesso para os Canais Eletrônicos.
- O HSBC Brasil tratará o seu e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre atividades que sejam do interesse e/ou relacionados ao nosso relacionamento com o Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ, conforme o caso.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** O HSBC Brasil poderá coletar seus dados sobre opinião política e/ou filiação política, exclusivamente para fins de verificação e confirmação se você é uma “pessoa exposta politicamente”, nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.
- Além das informações acima, o HSBC Brasil poderá coletar informações sobre seu histórico acadêmico e profissional e demais informações financeiras (por exemplo, conta corrente e imposto de renda), exclusivamente para fins de definição do perfil de risco do Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ (conforme o caso), nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.

c) **Clientes de Clientes HSBC:** O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (nome, CPF e endereço) e informações de contato (telefone e e-mail) exclusivamente para fins de prestação de serviços solicitados pelo Cliente PJ que envolvam o tratamento de seus dados pessoais (para fins de emissão de boletos de cobrança, por exemplo).

d) **Ex-colaboradores do HSBC:** O HSBC Brasil tratará os dados pessoais que você voluntariamente fornecer e/ou o HSBC Brasil coletar no âmbito da sua relação de trabalho ou de emprego com o HSBC. O HSBC Brasil armazenará tais dados na forma e pelo período exigido pela legislação trabalhista e previdenciária aplicável, bem como permitido pela LGPD (vide seção abaixo “Quanto tempo manteremos seus dados pessoais e informações”). Tais dados podem incluir: dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço, nacionalidade, demais informações da CTPS conforme aplicável, etc.), dados para contato (e-mail ou telefone), dados profissionais (data de admissão, data de demissão, cargo, setor, matrícula, salário, informações constantes do currículo profissional, informações sobre performance e progressão de carreira, informações

comportamentais, informações para processamento de folha de pagamento etc.), sua imagem para fins de gestão do seu acesso às dependências do HSBC Brasil e sua voz (esta última captada em ligações gravadas).

e) **Familiares:** O HSBC Brasil tratará os dados pessoais que receber dos Colaboradores HSBC ou dos Ex-colaboradores HSBC (tais como nome, CPF, sexo, data de nascimento e relação de dependência, o que pode incluir nome de crianças ou adolescentes), exclusivamente para fins de gerenciamento dos benefícios ora concedidos aos Colaboradores HSBC ou que já foram concedidos ao Ex-colaboradores HSBC, benefícios estes que podem se estender aos Familiares.

f) **Fornecedores PF ou Representantes de Fornecedores PJ:**

- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, sexo, estado civil, endereço, etc.) que você nos fornece no âmbito da prestação do serviço e/ou fornecimento de produtos por você (no caso de Fornecedor PF) ou pela empresa a que você está vinculado (no caso de Representantes de Fornecedores PJ).

- O HSBC Brasil tratará o seu e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre atividades que estejam estritamente relacionadas à prestação do serviço e/ou ao fornecimento de produtos por você (no caso de Fornecedor PF) ou pela empresa a que você está vinculado (no caso de Representantes de Fornecedores PJ).

- O HSBC Brasil poderá coletar seus dados sobre opinião política e/ou filiação política, exclusivamente para fins de verificação e confirmação se você é uma “pessoa exposta politicamente”, nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.

- Além das informações acima, o HSBC Brasil poderá coletar dados profissionais (por exemplo, ID HSBC, nome de usuário, departamento, perfil do usuário, etc.) e sua foto para fins de gestão de equipamentos de TI fornecidos a você, bem como para gerenciamento do seu acesso às dependências do HSBC.

g) **Candidatos:**

- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, data de nascimento, sexo, endereço, naturalidade, nacionalidade, demais informações da CTPS conforme aplicável, etc.) que você nos fornece para fins de identificação no processo seletivo e formação de cadastro junto ao HSBC.

- O HSBC Brasil tratará o seu e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre o andamento do processo seletivo.

- O HSBC Brasil tratará informações sobre a sua trajetória e experiência profissional e acadêmica, bem como habilidades indicadas no currículo profissional que você compartilhar com o HSBC ou que você voluntariamente disponibilizar em redes sociais profissionais.

- Além das informações acima, caso você avance no processo seletivo e o HSBC Brasil te convide para participar de entrevistas presenciais ou remotas, o HSBC Brasil tratará quaisquer dados pessoais fornecidos por você em tais entrevistas, que podem incluir: detalhes sobre a sua vida pessoal e seus hábitos, informações adicionais sobre os seus últimos empregos e a função que desempenhava, expectativa de remuneração e benefícios, etc.
 - Como parte obrigatória do processo seletivo na etapa final e para melhor conhecer os Candidatos, nós poderemos solicitar informações adicionais para fins confirmatórios e para realização do *background check*, o que inclui a possibilidade de recebimento de informações sobre você de terceiros. O tratamento das informações advindas de terceiros é estritamente limitado aos propósitos descritos nesta Política e tem como intuito avaliar seu perfil para a posição em aberto no HSBC Brasil.
- h) **Avalistas (ou demais garantidores de operações financeiras):** O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (nome, CPF, endereço, data de nascimento, título de eleitor, etc.), informações para contato (e-mail e telefone) e demais informações financeiras (por exemplo, imposto de renda), exclusivamente para fins de avaliação e elaboração de uma proposta de crédito ao Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ (conforme o caso), com base na sua análise de crédito, nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.

Independentemente natureza da nossa relação e/ou a nossa forma de interação, o HSBC Brasil poderá coletar detalhes sobre o computador ou outro dispositivo móvel que foi utilizado para acessar nossos Canais Eletrônicos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web.

4. Como utilizamos seus dados pessoais

Somente trataremos seus dados pessoais quando nos respaldarmos em uma base legal estabelecida pela legislação de proteção de dados aplicável para justificar a atividade de tratamento de dados. Podemos tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Operar e manter os Canais Eletrônicos, bem como fornecer a você as diversas funcionalidades e recursos dos Canais Eletrônicos.
- Análises internas como: conheça o seu cliente, prevenção à lavagem de dinheiro, análise dos poderes de representação de um representante legal e/ou procurador, análise de ficha cadastral e documentação societária, análise do perfil de risco do Cliente PJ, análise de crédito do Cliente PJ e do Avalista, etc.
- Responder a solicitação de serviços financeiros ou responder a solicitações de nossos clientes.
- Cadastro de Clientes PJ (e seus respectivos representantes), Fornecedores PF, Fornecedores PJ (e seus respectivos representantes), Colaboradores HSBC, Familiares, Candidatos nas bases e nos sistemas do HSBC Brasil.
- Formalização de contratos principais ou acessórios entre o HSBC Brasil e Clientes PJ, Fornecedores PF, Fornecedores PJ ou Avalistas (ou demais garantidores de operações).
- Para condução do processo de recrutamento e seleção do HSBC Brasil (em caso do tratamento de dados pessoais de Candidatos).
- Para gerenciamento de benefícios a serem concedidos a Familiares (em caso de tratamento de dados pessoais de Familiares).
- Para gestão do contrato de prestação de serviços e/ou produtos com o Fornecedor PF ou Fornecedor PJ (em caso de tratamento de dados pessoais de Fornecedor PF ou Representante de Fornecedor PJ).
- Responder a solicitações de órgãos reguladores ou demais autoridades competentes.
- Cumprimento de legislação e/ou regulamentação aplicável (por exemplo, emitidas pelas seguintes autoridades: Conselho Monetário Nacional, Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Receita Federal).
- Gestão de acesso às nossas dependências, inclusive áreas de acesso restrito.
- Processos financeiros de investimento, uma vez solicitado como serviço do HSBC Brasil pelo cliente.
- Responder as suas dúvidas e comentários (por exemplo, se você fez uma pergunta ou enviou feedback através dos Canais Eletrônicos).
- Fornecer-lhe informações que você nos solicitou ou que percebemos que podem interessar a você, a menos que você nos instrua em sentido contrário.
- Permitir que você usufrua de quaisquer recursos interativos dos Canais Eletrônicos.
- Notificá-lo sobre alterações de privacidade nos Canais Eletrônicos, conforme exigido pela legislação aplicável.
- Enviar alertas ou atualizações sobre nossos Canais Eletrônicos, caso você tenha se registrado para receber tais alertas ou atualizações.
- Certificar-se de que o conteúdo dos Canais Eletrônicos seja apresentado da maneira mais eficaz para o dispositivo que você está acessando.
- Realizar análise de dados para saber mais sobre como você e outros interagem com os Canais Eletrônicos.

- Reconhecer sua visita e coletar informações sobre sua experiência em nossos Canais Eletrônicos para análises de segurança ou melhorias na interface.
- Detectar ou prevenir crimes (incluindo financiamento do terrorismo, lavagem de dinheiro e outros crimes financeiros).
- Detectar e prevenir o uso indevido ou abuso dos Canais Eletrônicos ou de nossos serviços.

5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras instituições, incluindo:

- **Outras empresas do Grupo HSBC:** Para fins de armazenamento e processamento de dados, análises de crédito (e respectiva aprovação), análises de compliance.
- **Provedores de serviços:** Terceiros que prestam serviços ao HSBC Brasil e/ou auxiliam nos processos de tratamento de dados pessoais, tais como fornecedores de sistemas envolvidos na gestão de atividades relacionadas ao mercado financeiro (crédito, recebíveis, cobrança, etc.), outsourcing, cadastro corporativo, faturamento, financeiro, prevenção à fraude de documentos de identificação, etc.
- **Qualquer outra entidade cujos produtos e serviços foram solicitados pelo Cliente PJ (em caso de tratamento de dados pessoais de Clientes de Clientes HSBC):** Uma vez solicitado um serviço, onde seja necessário informar seus dados pessoais, o mesmo poderá ocorrer, como exemplo: Transferência bancária.
- **Reguladores:** Em situações que estamos sob a obrigação legal ou regulatória de divulgar informações, através de solicitações do regulador (ou qualquer outra autoridade competente) em benefício do interesse público (por exemplo, para prevenir ou detectar fraudes, abuso de nosso site ou serviços).
- **Entidades externas:** Cumprimento de solicitações de serviços como por exemplo compartilhamento dos dados com o Correios.
- **Novos negócios:** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações também são transferidos, mas ainda assim, serão mantidas as disposições desta Política de Privacidade.
- **Potenciais Investidores:** para fins de avaliar e celebrar negócios, fornecer e compartilhar dados contratuais com um possível investidor eventualmente interessado na aquisição do crédito oriundo de produtos oferecidos pelo HSBC Brasil.
- **Requisição judicial.** O HSBC pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.

6. Quanto tempo manteremos seus dados pessoais

Podemos reter dados pessoais pelo prazo exigido por lei, até o término do tratamento de dados pessoais (conforme descrito abaixo) ou pelo tempo necessário a preservar nossos legítimos interesses, como responder a inquéritos. Quando não precisarmos retê-los, podemos deletar, destruir ou anonimizá-los mais cedo.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual o consentimento do titular dos dados, quando existente, foi alcançada, e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do titular dos dados nesse sentido, quando do término da relação entre o HSBC Brasil e o titular dos dados; ou
- Por determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política, os dados pessoais serão eliminados.

7. Transferindo seus dados pessoais para o exterior

Seus dados podem ser transferidos e armazenados em locais fora do território brasileiro, sendo que a transferência desses dados somente poderá ocorrer quando houver mecanismos de segurança adequados para a referida transferência, seja para uma empresa do grupo HSBC ou para terceiro.

Em caso de transferência internacional de dados pessoais para terceiros, o HSBC Brasil se compromete a realizar a transferência apenas caso o país em que o terceiro esteja localizado possua um grau adequado de proteção de dados ao previsto na legislação de proteção de dados aplicável, ou caso seja adotado outro mecanismo que permita a referida transferência nos termos da legislação de proteção de dados aplicável.

Você pode obter mais detalhes sobre os países em que os seus dados pessoais são transferidos através dos nossos canais digitais: [Get in touch | HSBC Brazil](#).

8. Seus direitos

Você tem uma série de direitos em relação a seus dados pessoais. Esses direitos incluem:

- O direito de acessar os dados pessoais e informações que tratamos sobre você, incluindo o direito de confirmar a existência do tratamento de dados.
- O direito de revogar seu consentimento;
- O direito de solicitar a portabilidade de tais dados a terceiros;
- O direito de solicitar a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- O direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação de proteção de dados aplicável;

- O direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos na legislação de proteção de dados aplicável;
- O direito de se opor a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na legislação de proteção de dados aplicável;
- O direito à informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o HSBC Brasil realizou uso compartilhado de dados;
- O direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- O direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional de proteção de dados (ANPD);
- O direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco utilizando o formulário eletrônico “Requisição dos Titulares” disponível no site www.hsbc.com.br no menu “Privacy Policy”.

9. Como mantemos seus dados pessoais seguros

Usamos uma série de medidas técnicas e organizacionais para manter suas informações seguras, que podem incluir criptografia e outras formas de segurança. Conscientizamos nossos colaboradores da importância da proteção de dados por meio de treinamentos periódicos, mantendo-os atualizados quanto às melhores práticas de mercado e aos procedimentos internos como controles de acesso e dever de confidencialidade. Exigimos que nossos colaboradores e que quaisquer terceiros que realizem serviços para nós cumpram as normas de conformidade adequadas, incluindo obrigações de proteger quaisquer informações e aplicando medidas apropriadas para o uso e transferência de informações. Consulte também nossa Política de Segurança da Informação e Cybersegurança, disponível em nosso site.

10. Mais detalhes sobre seus dados pessoais

Se você quiser mais informações sobre qualquer item informado nesta política de privacidade, ou para entrar em contato com nosso (DPO), use nossos canais de atendimento ou no e-mail (dpo.br@hsbc.com).

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, e você sempre poderá encontrar a versão mais recente neste site.

Esta política foi atualizada pela última vez em 17 de abril de 2024.